

旅遊保險知多少

引言

無論您到外地公幹或旅行，旅遊保險必不可少。它和您的護照及機票同樣重要。

當您遠行時，旅遊保險可為您提供一系列保障，包括：

- 意外死亡或永久傷殘賠償
- 醫療費用賠償
- 個人責任賠償
- 行李遺失、受損或延誤
- 金錢遺失
- 因嚴重意外或疾病而取消行程
- 行程延誤

大部分的保險公司都設有緊急支援服務。在需要時，可得到快捷及周全的支援服務。

問與答

您在選擇旅遊保險計劃時，應留意下列要點：

您將前往哪裏旅遊？

不同的保險計劃所承保的地區範圍及保費並不一樣，所以投保前應確保旅行的地點已包括在保障範圍之內。如果您的行程只限於亞洲區內，投保亞洲區的旅遊保險便足夠，否則您可能需要選擇全球性的保障計劃。

您應如何選擇保障期？

您應確保行程在保單的保障期內。如果您經常要前往外地，可選擇一項保障期為半年或一年的旅遊保險計劃。在這段期間內，您的保障適用於多次旅遊，省卻每次投保的麻煩。

您是否與家人同行？

假如您與小孩同行，更應清楚了解自己的旅遊保險計劃。與父母同行的子女可與父母一起投保於家庭旅遊保險計劃，享受較低廉的保費。若您與高齡父母同遊，則需要為他們另行安排旅遊保險。此外，您亦須留意保險計劃內有關對年幼子女或高齡父母的年齡限制和意外傷亡的賠償限額。

您要負擔部分損失嗎？

如同其他保險，旅遊保險計劃一般都需要投保人承擔小部分的損失。

有哪些不承保的項目？

旅遊保險計劃並非保障全部風險。所有旅遊保險計劃一般都訂明不受保障的項目，例如因戰爭、非法行爲、職業運動、分娩、投保前已存在的疾病或預先安排的醫療服務等。如果您非常喜歡刺激活動或參與業餘性質的運動，例如滑水或爬山，您必須確保此等在行程中的活動屬於承保範圍。如有疑問，應向保險公司或其保險代理人查詢。

有哪些保障項目需要特別留意？

如果前往歐美國家，當地的醫療收費比較昂貴，您需要留意旅遊保險計劃的醫療保障是否足夠。如果所前往地區的交通安全水平較低，或醫療服務不足，則保險公司的緊急支援服務將在意外發生時發揮重要作用。

出門時需要帶備旅遊保單嗎？

出門時應攜帶保單的正本或副本，並帶備印有保障範圍及支援熱線的保險單張。

如果在外地發生事故，應怎樣做？

投保人如果在外地遇到意外，應保持鎮定，立即通知有關機構，例如：警方、航空公司、旅行社等備案，也應保留所有單據正本，包括：報案證明、醫生證明、購買必需品的收條等，日後交給保險公司作索償之用。

如果自己不小心導致他人受傷或物品受損，應如何處理？

旅遊時如果引致他人受傷或財物損失而需要賠償，投保人應立即致電保險單張上的支援熱線尋求協助，保險公司會告訴您如何處理。一般綜合旅遊保險都附有第三者保障，您應確保所購買的旅遊保險提供此項保障。

最後，購買旅遊保險時有甚麼事項應特別注意？

您應小心選擇旅遊保險計劃以切合所需，不應單以保費多少作為考慮。市面上的保險產品林林總總，受保及不承保的項目都不盡相同。最重要的是您了解保單的保障範圍，並在投保時準確及誠實地提供資料。

只要能夠事先計劃周詳，購買合適的旅遊保險，則整個行程都可備受保障，無憂無慮地享受旅遊的樂趣。

保險業監理處

香港金鐘道 66 號

金鐘道政府合署 21 樓

電話：(852)2867 2565

圖文傳真：(852)2869 0252

電郵：iamail@oci.gov.hk

網站：<http://www.info.gov.hk/oci>