

僱主／企業防備流感須知

作為企業擁有人或僱主

(A) 了解流感／禽流感／人類豬型流感／流感大流行，並作出相應部署和行動

- 流行性感冒（流感）
 - 可由不同品種的流感病毒引致。我們應該認清季節性流感、禽流感、人類豬型流感和流感大流行的分別。流感主要是透過咳嗽或噴嚏所造成的呼吸道飛沫，或者接觸受污染的物件表面而傳播。
- 季節性流感
 - 在人類之間發生。在香港，每年一月至三月及七、八月間是高峰期，常見的品種通常是甲型流感（H1N1及H3N2）及乙型流感。
- 禽流感
 - 通常會感染禽鳥，包括家禽，可能出現的品種包括甲型流感（H5，H7 和H9）病毒。人類感染禽流感的個案偶有發生，主要是與病鳥或感染禽流感的病人有親密接觸所致，現時並無資料顯示病毒能有效地透過人傳人的方式傳播。
 - 根據世界衛生組織資料，H5N1 禽流感的潛伏期為七天。感染病毒後，受感染者一般在七天內出現病徵，但他們可能在出現病徵前一天已開始將病毒傳播給他人。
 - 禽流感的初期病徵與其他流感種類近似，包括發熱、咳嗽、喉嚨痛、頭痛和肌肉痛。不過，禽流感通常是由於病者到過家禽出現感染的地方旅遊，及／或接觸過病鳥、禽流感病人或有關的實驗室樣本。有些禽流感病人也可能出現氣促或肚瀉。禽流感亦可能進而引致高燒、肺炎、呼吸衰竭、多種器官衰竭及死亡。
- 人類豬型流感
 - 豬隻的甲型流感H1N1型跟人類的甲型流感H1N1型在抗原上是非常不同的。豬型流感在人與人之間的傳播途徑相信與季節性流感相同，主要是通過咳嗽或打噴嚏。人類亦會在接觸帶有流感病毒的物件後，再觸摸口鼻而受感染。豬型流感並非由食物傳播。進食經正確處理及煮熟的豬肉及豬肉食品是安全的。
 - 人類豬型流感的病徵一般跟人類感染季節性流感相近，包括發燒、疲憊、食慾不振和咳嗽。部分豬型流感患者亦可能出現流鼻水、喉嚨痛、作嘔、嘔吐及腹瀉等徵狀。
- 流感大流行是指新的病病毒種出現，並迅速在人類間傳播，而人類並無對抗這種疾病的免疫力。這個新品種可以演化自人類流感病毒或禽流感病毒。由於該病會導致

大量人類染病或死亡，人命、社會和經濟損失將極為嚴重。很多人會因病而不能工作，或要在家照顧病人，或遵照政府勸籲減少社交接觸。社區及經濟活動的規模也將會縮小。

(B) 採取適當措施，確保員工和商業活動得到最大保障

- 要確保工作環境清潔衛生，可以定時以1:99稀釋家用漂白水為辦公室設備、門柄和升降機按鈕進行消毒，並且清潔地氈及門窗，確保廁所設備及地下渠道有良好保養，常備充足的梘液、即棄抹手紙或安裝乾手機。此外，室內空氣要保持流通，包括盡量保持窗戶開啓及／或確保空調系統有良好保養，並開動抽氣扇以保通風充足。
- 推廣健康的生活方式，並鼓勵高危人士進行季節性流感的防疫注射。
- 支持員工保持個人衛生（例如經常洗手）及環境衛生（例如提供梘液、有蓋垃圾筒及定期清理垃圾）。
- 只進食徹底煮熟的家禽和蛋。
- 若員工染病，就應該讓他們退勤。如有任何員工出現可能是流感的病徵，應在他們就醫前為他們提供外科用口罩。
- 員工的病假記錄要清晰。
- 為員工及業務伙伴留意旅遊警告及本地和全球情況的最新資料，以及各類流感的控制措施（資料應來自政府網站 <http://www.chp.gov.hk> 及政府公布）。
- 深入認識香港政府的流感大流行緊急應變措施（http://www.chp.gov.hk/files/pdf/checklist-e_flu_chi_200708.pdf），並且為員工儲備充足的保護裝備。同時，應按照不同的應變級別，為核心服務制定員工調動／值班時間表及運作計劃。

(C) 如有員工感染禽流感／人類豬型流感

- 如衛生署須進行調查及追蹤與病者接觸過的人士（包括社交接觸和親密接觸者），應與署方合作並提供所需詳情，包括與病人接觸過的同事和客戶，有關員工的工作流程、工作地點的平面圖；安排與員工／客戶會面；安排視察工作地點；提供員工病假記錄以及進行其他適切行動，以便署方了解染病途徑、傳播範圍及所需的控制措施。
- 與衛生署合作，並遵從該署發出的指示，包括關閉工作地點；暫停工作流程；用1:49稀釋家用漂白水為工作地點消毒；並協助該署跟進員工的健康狀況。如有任何員工出現疑似流感的病徵，應勸喻並協助該員工盡快就醫，並採取其他必要措施。
- 不應讓患病員工或須要於營地／家居隔離的員工工作，並確保恪守政府發出的健康忠告和指示。
- 按照（B）項所列的措施，嚴格遵守及監察工作地點的預防措施，為員工提供最大保障。

(D) 如果員工的家屬感染禽流感／人類豬型流感

- 接受由衛生署向禽流感病人家屬發出、診斷為「須接受醫學監測」的病假紙，因為有關員工可能須要接受營地／家居隔離及醫學監測。
- 按照（B）項所列的措施，嚴格遵守工作地點防禦措施，為員工提供最大保障。

(E) 考慮就流感大流行進行商務持續性策劃

- 每家公司都應制訂應變計劃。為確保核心業務／服務得以持續，各公司應考慮以下措施：為特定的重要服務安排負責人員，準備員工值班表，將工作單位分拆為更小單位，為管理人員指派副手，訂明個別主要團隊之管理層之責任，舉行應變計劃／重新調配計劃行動／演練，加深了解感染控制措施，以及儲備充足的個人保護裝備。

(F) 防備流感大流行的自保八步曲

第一步：時刻做好防範	<ul style="list-style-type: none">● 培養健康的生活模式● 確保以下物品在工作地點的存量充足：<ul style="list-style-type: none">■ 口罩■ 退燒藥■ 溫度計■ 梘液■ 紙巾
第二步：接種流感疫苗	<ul style="list-style-type: none">● 按醫生囑咐接受流感防疫注射
第三步：保持雙手清潔	<ul style="list-style-type: none">● 經常以適當方式洗手：<ul style="list-style-type: none">■ 觸摸眼睛或口鼻前■ 當雙手沾有呼吸道分泌物時，例如在咳嗽或打噴嚏後■ 觸摸公共物件後■ 處理食物或進食前■ 如廁後■ 配戴口罩前，以及脫下口罩前後
第四步：正確使用口罩	<ul style="list-style-type: none">● 如果出現呼吸道病徵，應配戴口罩
第五步：認識流感徵狀	<ul style="list-style-type: none">● 病徵包括發熱、頭痛、咳嗽、流鼻水、喉嚨痛及肌肉痛。讓醫生知道病者曾否到外地旅遊、接觸染病禽畜、流感病人及其糞便／分泌物，以便醫生作出正確診斷
第六步：有效處理發燒	<ul style="list-style-type: none">● 如果出現發燒<ul style="list-style-type: none">■ 保持室內空氣流通■ 多喝水

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 留在家中 ■ 定時量度體溫 ■ 如果病徵持續或惡化，則須求醫
第七步：實行健康生活	<ul style="list-style-type: none"> ● 飲食均衡 ● 恆常運動 ● 不要吸煙 ● 有足夠休息
第八步：認識社區資源	<ul style="list-style-type: none"> ● 認識附近的醫護資源 ● 留意事態最新發展及政府公布

欲知更多預防流感／禽流感／人類豬型流感／流感大流行的資料，請參考：

衛生防護中心網站流感網頁

http://www.chp.gov.hk/view_content.asp?lang=tc&info_id=14843

衛生防護中心網站人類豬型流感網頁

http://www.chp.gov.hk/view_content.asp?lang=tc&info_id=16615

預防禽流感網站

www.info.gov.hk/info/flu/chi/

衛生署廿四小時健康教育熱線：2833 0111

衛生署

二零零九年四月