

### 建立以人為先的文化

為處理人力資源問題，我們致力加強員工的專業才能及提升他們的士氣，例如：

- 加強醫護人員及各類支援員工的培訓及發展機會；
- 檢討醫生及其他醫護人員的候召安排；以及
- 增加資源培訓更多護士及助產士。

### 維持財政可持續能力

我們會繼續制訂策略及機制，維持財政可持續能力；特別是繼續發展及優化醫管局內部的「績效撥款」資源分配機制，此機制是根據服務量及病例的複雜程度分配資源，並提供誘因，鼓勵醫院專注於醫管局的重點服務。

### 預算分配

政府來年給醫管局的經常性撥款會增加12億4,000萬元。2010-11年度的政府撥款為341億2,300萬元，增幅為4.3%。

藉著政府的額外撥款，更多病人可受惠於醫管局的服務，例如，我們可增加約：

- 32,000個住院名額；
- 122,000個臨床專科門診名額；以及
- 105,900個日間醫院、專職醫療及社區外展服務名額。

# 掌握健康 護民自強

## 醫院管理局2010-11年度工作計劃簡介

## 簡介

醫院管理局(醫管局)以市民可以負擔的收費水平，提供綜合性的預防、治療和復康服務，確保廣大市民均可獲得適當的醫療服務。醫管局的周年工作計劃，列出未來12個月將會重點推行的主要計劃和措施；規劃過程由前線人員、聯網管理層及總辦事處的行政人員廣泛參與，並在醫管局大會及專責委員會成員的指引下進行。

## 規劃脈絡

2010-11年度工作計劃書是貫徹醫管局《2009至2012年策略服務計劃》的第二份工作方案。三年期的策略服務計劃書列出醫管局服務發展的方向及策略，透過實踐以下策略意向，回應需求管理、質素及安全、工作團隊等三方面的主要挑戰：

- 更有效應付日增的需求
- 更安全優質的服務
- 培育高績效的工作團隊

## 「掌握健康 護民自強」

2010-11年度工作計劃的主題「掌握健康 護民自強」，突顯我們致力推動病人發揮健康潛能對抗疾病，並更有效處理病情，落實醫管局「與民攜手 保健安康」的使命。

## 主要目標及計劃措施

「掌握健康 護民自強」的計劃書中列出五個主要目標及17個服務重點，合共約145項相應的計劃措施，反映了我們為貫徹三年期的策略服務計劃所進行的工作。我們的主要目標為：

- 推行擬定對策應付服務需求
- 持續改善服務質素及安全

- 提供現代化醫療服務
- 建立以人為先的文化
- 維持財政可持續能力

## 推行擬定對策應付服務需求

為更有效應付服務需求增加，我們會擴充優先範疇的服務，並發展更有效管理慢性疾病的服務模式。優先範疇包括：

- **服務需求增長迅速的地區：**我們會在新界西聯網、九龍東聯網及港島東聯網增設約220張病床，包括博愛醫院50張、屯門醫院47張、將軍澳醫院42張、基督教聯合醫院18張、東區尤德夫人那打素醫院和律敦治及鄧肇堅醫院60張。
- **危疾：**措施包括加強急性心臟病護理，為更多有需要的病人提供冠狀動脈導管介入手術(俗稱「通波仔」)，亦會加強腎病患者的血液透析服務及治療癌症的臨床腫瘤科服務。
- **精神健康：**我們會在觀塘、元朗及葵青區試行以社區為本的個案管理計劃，為嚴重精神病患者提供個人化護理；另外亦會加強一般精神病患者的治療，包括在基健服務層面推行綜合精神健康計劃，以及在精神科門診提供更適時的診治。



- **慢性疾病管理：**我們會推展醫療改革措施，擴展長期病患者的跨專業健康風險評估及護理計劃，並在基健服務層面為糖尿病人提供有系統的視網膜病變檢測。我們亦繼續與非政府機構合作，推行病人自強計劃。
- **公私營協作：**我們會推展共同護理計劃，延攬私家醫生為糖尿病及高血壓病人提供跟進治理；並透過公私營合作，由私營機構提供額外3,000個白內障手術名額。

## 持續改善服務質素及安全

我們會推行新措施，加強安全文化、改善臨床管治及鼓勵病人參與醫護過程。措施包括：

- 推行一籃子措施改善藥物安全，包括在醫管局設立藥物品質保證辦事處。
- 對中風復康服務進行臨床審核。
- 與病人互助組織合作制訂「病人協作傳動」計劃，培訓病人組織的領袖為醫療夥伴。

## 提供現代化醫療服務

我們會引入具成本效益實證的新科技及治療選擇，並與時並進，更新臨床實踐。措施包括：

- 將八種新藥物納入《醫管局藥物名冊》，以加強治療罕有新陳代謝疾病，以及大腸癌和肺癌；同時亦會擴闊九類藥物的臨床應用範圍，治理心血管病、乳癌、肝炎、精神病、老年黃斑點退化及糖尿病。
- 為腎臟移植病人採用抗體檢測科技，以及為癌症病人及感染控制進行分子診斷測試。
- 重整癌症及關節置換服務，包括設立個案經理為癌症病人提供輔導及統籌治療過程，以及設立關節置換專科中心，提供綜合性的手術、術後護理及復康服務。