

(张勇)

关于在我县推广居家养老服务的建议

民革容县委员会 马 勇

目前我国已经步入老龄化社会，特点是老年人口快速老龄化、高龄化、家庭小型化和未富先老等，而养老福利机构却是数量少、规模小、服务项目少。如何养老已成为一个需要我们认真对待的重大战略问题。

一、目前我县养老服务的现状及居家养老的概念

据我县人口普查数据显示，至 2009 年 10 月底止，全县 60 岁以上的老年人约有 10 万，占全县人口总数的 12.8%，已进入老龄社会。全县养老机构床位只有 267 张，远不能满足养老需要。另外，我县的养老方式仍是传统家庭养老模式，即由家庭成员负责其老人的生活及护理等，这种模式已不能适应现代社会的需要。

居家养老服务是指政府和社会力量依托社区，为居家的老年人提供生活照料，家政服务、康复护理和精神慰藉等方面服务的一种服务形式。它是我国探索出来的一种新型养老服务体系，已在我国很多地方开展，我区亦有部分地方开展这种养老服务。居家养老的好处是：兼具家庭养老和社会养老功能，所需费用较低、服务方式灵活；不用离开熟悉的生活环境、没有被新人摒弃的心理压力；子女也不必担心街坊邻里指责自己不忠不孝；政府不用花巨资修建大量的养老机构。这种新型养老服务体系很受老人欢迎，但它还处在起步

阶段，还需要不断探索、完善。

二、在我县开展居家养老服务的建议

1、加强宣传引导，做好协调工作，为居家养老服务的发展搭建社会平台。今后，政府部门在做市政规划时，应明确规定新建的居民小区必须配套有为老年人服务的设施和老年人综合服务中心，养老服务设施由国家或者开发商买单，老年人综合服务中心可以采取市场化方式运作。制定优惠政策，鼓励事业单位、社会组织或个人等社会力量积极投资养老设施和参与养老服务。协调相关部门，建立县、乡镇、社区、街道等四级社区养老服务网，解决相关的人事问题。

2、建设老年社区服务网络，健全社区养老服务体系。居家养老服务应该是全方位的，除了日常家政服务外，还应该包括老年人家庭的应急处理服务、老年人医疗保健服务和老年人心理咨询等方面的服务。为此，社区必须与公安、医院、民政等部门组成一个养老服务网络，且要安排专人负责，以确保养老服务网络的正常运转。同时，社区要建立详细的社区老年人档案，这样，社区服务组织才能对社区内的老年服务对象和服务内容做到心中有数。另外要发挥街道养老机构的辐射和带动作用，支持和鼓励社区居民成立形式多样的为老年人、残疾人、困难群众提供生活服务的组织，鼓励和支持慈善组织、企事业单位、家庭和个人开展社区养老服务。

3、要切实抓好养老护理员的培训工作。社区养老服务要把培训养老护理员作为重要的基础工作来抓。养老护理员应该有别于一般的保姆，他们不仅要掌握餐饮、清扫等家务技能，而且要掌握按摩理疗和老年心理学的基础知识，学

顾的工，
科技组
组织；
银行”
服务，
一、
二、
三、

会从肢体上为老人解除疼痛，从心理上为老人排解忧烦，让老人感到亲情的温暖。可以说，养老护理员的素质是决定社区居家养老事业成败的关键。为此，我们认为应该开展老年护理专业培训教育，培养老年护理专业人才。

4、支持服务的多样化。年龄结构不同，社区养老服务中的服务也应该不一样。在60岁以上的老年人群中，绝大多数是生活能够自理的“较老年”。他们较少需要养老护理员上门提供的服务，而更多需要的是社区提供的老年活动室、老年医疗咨询室、老年法律咨询室、老年大学以及老年食堂等公共性的服务。社区提供的服务将使他们原来的家庭养老，转化为社区居家养老模式，从而提高了他们的老年生活质量。对于生活不能自理但又不愿自己闷在家里的老人，社区养老服务可以据根据人数和规模。开办“养老日托所”。早晨把老人送来或者接来，老人们在一起活动、就餐，晚上老人各自回家，为其安装社区呼叫系统。要因地制宜，因人而异，坚持服务老人的宗旨，采用灵活多样的方式。

5、政府出钱为孤寡老人购买社会服务。政府要考虑到养老服务特点，为“居家养老”探索出一条福利化和市场化相结合的道路。让自身有经济能力并且有居家养老意愿的老人自费购买服务；同时政府出资为社区内一些无劳动能力、无经济来源、无法定赡养人、享受低保且生活特别困难的孤寡老人购买社会服务，每月享受一定的服务补贴，提供优惠甚至免费服务，解决孤寡贫困老人的生活问题。

6、大力提倡“老有所为”。鼓励老年人积极参与社区服务，回报社会，有能力、有特长的老人帮助照顾其他需要照

顾的老人，协助监督双职工家庭的学生做功课，教学生做手工，或为学生讲故事等。特别注意发挥老年科学技术人员的科技特长，成立专门机构，组织老科技人员开展科技活动，组织其他老人开展社会治安等社会活动。在社区开展“时间银行”服务（即社会服务储蓄），鼓励中青年积极参与为老年服务，待自己老时可以得到相应的社会服务。

一资源？

一市场？

一经营模式